

「ご協力のお願い」



診察をする部位を1部位

でお願いしています

患者さんアンケートで多かった当院の問題点は

□ 待ち時間が長い



□ 診察が短い



□ 待ち時間が長い



□ 診察が短い



この2つは相反する問題です

診察時間が長ければ、
待ち時間はもっと長くなります



当院は丁寧な診察を心掛けているため
混雑しているときは、
待ち時間が長くなってしまいます



「丁寧な診察」で「待ち時間を短く」

この相反する2つを両立させるために
患者さんをお願いしていることが



1 部位のみの診察です

「あちこち、痛みがあって、全部診てもらいたい」

という要望も十分、理解しております。

しかし、Aさんは診てくれたけど、Bさんは診てくれなかった、では不公平ですので、皆さんに

1回の診察では1部位のみの診察

をお願いしています。

1 部位のみの診察 のメリット

- ① 1か所に集中した診察になる
- ② 十分な説明が聞ける
- ③ 待ち時間が短くなる



「丁寧な診察」で「待ち時間を短く」

この相反する2つを両立させるために
もう一つの取り組みが

WEB問診です





ホームページ
より記入

WEB問診 のメリット

どのような症状なのか？
希望の検査は？
診察室で話すことを事前に文字に
することでスムーズな診療へ



待ち時間に、余すことなく
記入してください。

→待ち時間の有効活用

✓ **1 部位のみの診察**

✓ **WEB問診**

よろしく申し上げます



ご理解、ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

※外傷の場合は、受傷部位を全て診察します